****

ملف مشاركة

**البلديه المتميزه**

**المعلومات الرئيسية للبلدية**

* إسم البلدية:
* رئيس البلدية:
* إسم المسؤول عن ملف الجوائز:
* رقم التليفون:
* البريد الإكترونى:

**حقائق وخصائص رئيسية :**

**ويمكن أن تتضمن المعلومات التالية:**

* الهيكل التنظيمى:
* الإدارات التابعة:
* عدد العاملين:
* نطاق العمل:
* تأثير البلدية على المجتمع المحلى و البيئة المحيطة:

**التحديات الرئيسه التى تواجه البلديه :**

**ويمكن أن تتضمن المعلومات التالية:**

* أهم التحديات التى تواجه البلدية.
* أهم العوامل التى تؤثر على نجاح البلدية.
* أهم الخصائص التى تميز البلدية عن البلديات الأخرى.

**فئة البلدية المتميزة**

تهدف هذه الجائزة إلى الارتقاء بخدمات البلديات إلى مستويات التميز المؤسسي العالمية وتعزيز روح التنافس بين البلديات بما يخدم متلقي الخدمة، وتشجيع البلديات على تطبيق مبادئ التميز المؤسسي تمشياً مع رؤية المملكة 2030 وأيضاً سعياً لتحقيق أحد أهداف برنامج التحول الوطني 2020 الداعي لتحقيق المؤسساتية في القطاع الحكومي فإن الجائزة تدعم وتحفز البلديات لتطبيق معايير التميز المؤسسي على كافة مجالات عملها وفي جميع الإدارات أو الأقسام أو الوحدات التابعة للبلدية وفق معايير التميز التي اعتمدتها لجنة الجائزة لهذه الفئة من جائزة معالي أمين العاصمة المقدسة للتميز

عند ملىء الملف يتم الاستعانه بدليل الجائزه و ملف معاير البلديه المتميزه و ما يتضمنه من معاير فرعيه و نقاط ارشاديه

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | المعيار الرئيسى : القياده | |
| 1- أ | متابعة تنفيذ رؤية المملكه 2030  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | | |
| الادله و الشواهد | | |
| 1- ب | **تبنِي و ترجمة رئاسة البلدية لاستراتيجية الأمانة وتحديد أهداف قابلة للتنفيذ تتماشى مع الاهداف الاستراتيجيه للامانه وتجسيد قيمها وأخلاقيَاتها وتقديم القدّوة لكافة العاملين.**  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
|  | المنهجيات | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | | |
| الادله و الشواهد | | |
| 1-ج | مشاركة القادة في تطوير وتطبيق وتحدّيث أنظمة العمل  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | |  |
| الادله و الشواهد | |  |
| 1- د | تعامل القيادة مع جميع الفئات المعنية ( المتعاملين، العاملين، الشركاء، الموردين، المجتمع) والتأكيد على الالتزام بتحقيق رضاءهم وتعاونهم  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | |  |
| الادله و الشواهد | |  |
| 1-هـ | تحفيز ودعم وتقدّير الموارد البشريَة العاملة في البلدية  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | | |
| الادله و الشواهد | | |
| 1- و | تفعيل خطط و سياسات التحول الذكى بالبلديه  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | | |
| الادله و الشواهد | | |
| **المعيارالثانى – العمليات والخدمات** | | |
| 2- أ | تصميم وإدارة العمليات  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | | |
| الادله و الشواهد | | |
| 2- ب | تصميم وتقديم الخدمات بناءاً على إحتياجات المتعاملين وتوقعاتهم  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | | |
| الادله و الشواهد | | |
| 2- ج | تحسين أداء العمليَات بطرق إبداعيَة لضمان رضا المتعاملين والمعنيين  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | | |
| الادله و الشواهد | | |
| 2- د | إدارة وتحسين العلاقات مع المتعاملين  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | |  |
| الادله و الشواهد | |  |
| المعيار الثالث – العاملون | | |
| 3- أ | تخطيط وٕادارة الموارد البشرية  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | | |
| الادله و الشواهد | | |
| 3- ب | تنمية وتطوير مهارات العاملين  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) |  |
|  | المنهجيات | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | | |
| الادله و الشواهد | | |
| 3- ج | تقييم أداء العاملين  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | |  |
| الادله و الشواهد | | |
| 3- د | تمكين ومشاركة الموارد البشرية  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | | |
| الادله و الشواهد | | |
| 3- هـ | مكافأة وتقدير العاملين والعناية بها والتواصل معهم  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | | |
| الادله و الشواهد | | |
| المعيار الرابع – الشراكات والموارد | | |
| 4- أ | إدارة الشَراكات  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | | |
| الادله و الشواهد | | |
| 4-ب | إدارة الممتلكات (المباني، المعدات، الأدوات الأجهزة ، الموارد)  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | | |
| الادله و الشواهد | | |
| 4- ج | إدارة الموارد التقنية  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
|  | المنهجيات | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
|  | القياس و التطوير |  |
|  | الادله و الشواهد |  |
| 4- د | إدارة المعلومات والمعرفة  ( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير ) | |
| المنهجيات | | التكامل مع المنهجيات الاخرى |
|  |  |  |
| القياس و التطوير | | |
| الادله و الشواهد | | |
| **المعيار الخامس – نتائج المتعاملين**  **( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير )** | | |
| 5- أ مقاييس رأي المتعاملين: | | |
| 5- ب مؤشرات الأداء المتعلِقة بالمتعاملين: | | |
| **المعيار السادس: نتائج العاملين**  **( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير )** | | |
| 6- أ مقاييس رأي العاملين: | | |
| 6- ب مؤشرات الأداء المتعلِقة بالعاملين | | |
| **المعيار السابع - نتائج المجتمع**  **( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير )** | | |
| 7- أ مقاييس رأي المجتمع: | | |
| 7- ب مؤشرات الأداء المتعلِقة بالمجتمع: | | |
| **المعيار الثامن – نتائج الأداء الرئيسية**  **( انظر النقاط الارشاديه بملف المعاير )** | | |
| 8- أ مخرجات الأداء الرئيسية | | |
| 8- ب مؤشرات الأداء الرئيسية | | |